

Digitaler Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems für Einrichtungen

## ANLASS UND ZIEL

### Zielgruppe

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Medizinische Rehabilitation versteht sich als ein Angebot zur kritischen Überprüfung, Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Organisation und unterstützt Träger, Mitarbeitende und Leitungen von Rehabilitationseinrichtungen.

Es bietet den Einrichtungen Unterstützung darin, ihre bisherigen Prozesse zu reflektieren, weiterzuentwickeln und ist gleichermaßen Zertifizierungsgrundlage.

### Ziele

Wesentliche Ziele bei der Einführung des Qualitätsmanagementsystems nach dem Diakonie-Siegel Medizinische Rehabilitation sind:

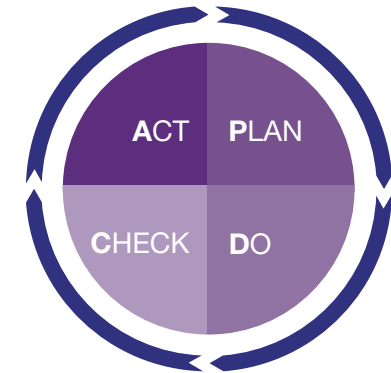
- die Implementierung eines systematischen Lernprozesses auf allen Ebenen der Organisation
- die kontinuierliche Anpassung und Verbesserung des Leistungsangebotes
- die Herstellung von Transparenz und Verbindlichkeit
- die Standardisierung von zentralen Prozessen unter Beachtung der externen und internen Anforderungen
- die Förderung von Kontinuität in der Leistungserbringung und Vermeidung von Wissensverlust durch ausscheidende Mitarbeitende
- die gezielte Schaffung von individuellen Gestaltungsspielräumen entsprechend der Profession der Mitarbeitenden
- die Sicherung der Professionalität durch systematische Personalentwicklung
- die Würdigung und Wertschätzung von Stärken und Erfolgen der Mitarbeitenden
- die Sicherstellung der Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch aktive Einbeziehung und Mitwirkungsmöglichkeiten
- die Kommunikation des diakonischen Profils nach innen und außen zu stärken
- die Möglichkeit der Zertifizierung durch anerkannte Zertifizierungsgesellschaften.

## EINSATZ- UND ANWENDUNGSBEREICH

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Medizinische Rehabilitation dient als Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems.

Einrichtungen, die ein Qualitätsmanagement-System erarbeiten, beschreiben ihre Abläufe und Maßnahmen. Dabei können sich die Rehabilitationseinrichtungen an dem Bundesrahmenhandbuch orientieren.

Die Auditcheckliste dient als Instrument für interne und externe Audits, um den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung wirkungsvoll umzusetzen



Der PDCA-Zyklus ist zentraler Bestandteil eines Qualitätsmanagementsystems. Der PDCA-Zyklus beschreibt einen vierstufigen Prozess für Lernen und Verbesserung.

## BESTELLUNG

Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation, digitaler Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems für Einrichtungen, inkl. Auditcheckliste, (in Word- und PDF) **ausschließlich als Online-Version (Download)**

95,00 Euro pro Exemplar

inkl. 7% MwSt.

inkl. Kosten für Porto und Verpackung

**Artikelnummer 90032028**

**Bestellung: [shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/](https://shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/)**

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundesrahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung sowie der Vertrieb sind verboten. Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch ausgeschlossen ist.

## Newsletter

Unseren Newsletter mit aktuellen Informationen über Neuveröffentlichungen, Veranstaltungen und Schulungen zum Diakonie-Siegel versenden wir ca. 4 mal im Jahr.

**Anmeldung unter: [iqq@diakonie.de](mailto:iqq@diakonie.de)**

## BUNDESRAHMENHANDBÜCHER

**Folgende Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel sind bereits erschienen:**

- Arbeit und soziale Integration
- Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt
- Beratung für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- Bildung und Betreuung im Ganztage
- Fachstelle Sucht
- Fort- und Weiterbildung
- KiTa / Ev. Gütesiegel BETA
- medizinische Rehabilitation
- Migrationsfachdienste
- Organisationen, Unternehmen und Werke
- Pflege
- Schuldnerberatung
- Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt
- Vorsorge und Rehabilitation nach §111a

## KONTAKT

**Verantwortlich**

Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e. V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1, 10115 Berlin  
[www.diakonie-iqq.de](http://www.diakonie-iqq.de)

**Leitung**

Annette Klede

T +49 30 652 11-1656, F +49 30 652 11- 3656

[annette.klede@diakonie.de](mailto:annette.klede@diakonie.de)

**Organisation**

Melanie Jantke

T +49 30 652 11- 1655. F +49 30 652 11- 3655

[melanie.jantke@diakonie.de](mailto:melanie.jantke@diakonie.de)

**Bestellung: [shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/](https://shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/)**