

Prozesslandkarte Bundesrahmenhandbuch Bildung und Betreuung für junge Menschen im Ganztag

Entwicklung, Implementierung und kontinuierliche Weiterentwicklung des einrichtungsspezifischen (Qualitäts-)Managementsystem

Bedarfe der Kinder und Jugendlichen, Sorgeberechtigten, Bezugspersonen, Mitarbeitenden

Zufriedenheit, Sicherer Ort, Bildungs- und Kompetenzzort

F 1 Führung, Politik und Strategie

- F 1.1 Leitbild
- F 1.2 Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- F 1.3 Organigramm
- F 1.4 Art und Umfang des Angebots/ Konzeptionen
- F 1.5 Managementbewertung
- F 1.6 Kooperation mit Schulen im Ganztag
- F 1.7 Entwicklung neuer Angebote
- F 1.8 Zusammenarbeit zwischen Träger und Leitung

F 2 Personal

- F 2.1 Personalbeschaffung
- F 2.2 Personaleinsatz
- F 2.3 Personalbindung und -entwicklung
- F 2.4 Personalausritt

F 3 Qualitätsmanagement

- F 3.1 Aufbau des Qualitätsmanagementsystems
- F 3.2 Dokumentierte Informationen
- F 3.3 Umgang mit Chancen und Risiken
- F 3.4 Organisationales Lernen/ Umgang mit Fehlern
- F 3.5 Umgang mit Rückmeldungen
- F 3.6 Interne Audits
- F 3.7 Ermittlung der Zufriedenheit

F 4 Sicherheit

- F 4.1 Umgang mit Notfällen und Krisen
- F 4.2 Umgang mit dem Eigentum
- F 4.3 Datenschutz
- F 4.4 Gebäude und Infrastruktur/ Ausstattung
- F 4.5 Hygiene

K 1 Konzeption

- K 2.1 Information und Erstkontakt
- K 2.5 Inklusion – Pädagogik der Vielfalt

K 2.9 Verpflegung und Mahlzeiten

K 3.1 Partizipation der Eltern

K 4 Vernetzung in Kirchengemeinde und Gemeinwesen

K 1.1 Räumliche Gestaltung

K 2.2 Aufnahme

K 2.6 Beobachtung und Dokumentation

K 2.10 Übergänge

K 3.2 Beratung, Begleitung und Unterstützung der Eltern

K 1.2 Zeitliche Gestaltung

K 2.3 Eingewöhnung

K 2.7 Planung der pädagogischen Arbeit

K 2.11 Kinderschutz

K 2.4 Bildungsangebote

K 2.8 Partizipation – Beteiligung, Mitbestimmung und Beschwerde

K 2.12 Verhalten in Notfallsituationen

K 2.13 Beziehungsvolle Pflege

U 1 Öffentlichkeitsarbeit

U 2 Management der Ressourcen

- U 2.1 Bereitstellung der Ressourcen
- U 2.2 Beschaffung
- U 2.3 Vertragswesen

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess/PDCA-Zyklus